

# A HONLAP ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

## 1. Kik vagyunk?

Az IDEA Könyvtér weboldalt az Exit Kiadó Kft (Editura Exit SRL) fejleszti és üzemelteti, amelynek székhelye: Kolozsvár, Ion I.C. Bratianu utca 41-43, 18. lakás, Kolozs megye, Adószáma:RO23591402, Cégjegyzékszám: J12/1357/2008, Bankszámlaszám: RO46 BTRL 0130 1202 J513 91XX, megnyitva a Banca Transilvania banknál, Telefonszám: 0747112264, E-mail: [office@ideakonyvter.ro](mailto:office@ideakonyvter.ro).

## 2. Általános feltételek

A következő feltételek meghatározzák a honlap használatának feltételeit a potenciális látogatók vagy ügyfelek számára. A weboldal használata vagy böngészése által a látogató/ügyfél elfogadja az alábbiakban leírt felhasználási feltételeket, amelyeket kérjük, hogy előzetesen figyelmesen olvasson el. A weboldalon megtalálhatóak a vállalkozás által eladásra kínált termékek. Ezen keresztül a felhasználók tájékozódhatnak az értékesített termékekről, rendelhetnek és megvásárolhatják az IDEA Könyvtér által kínált termékeket, létrehozhatnak felhasználói fiókot és feliratkozhatnak a hírlevélre. A vállalkozás minden szellemi tulajdonjoggal rendelkezik a weboldalon található tartalmakkal kapcsolatosan, amelyek védelméről a szerzői jogokról szóló jogszabályok rendelkeznek.

Bármilyen engedély nélküli másolás, sokszorosítás, terjesztés, közzététel vagy felhasználás szigorúan tilos az IDEA Könyvtér előzetes beleegyezése nélkül, és törvényesen büntetendő. Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkért kérjük, olvassa el figyelmesen a Társaság adatvédelmi és adatkezelési szabályzatát, ahol részletezve található az adatvédelemmel kapcsolatos jogai és más információk a személyes adatok felhasználásával kapcsolatban.

## 3. Meghatározások

Ezekben a Felhasználási Feltételekben, hacsak kifejezetten másként nem rendelkeznek, az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

**Rendelés:** Olyan felhasználó által leadott igénylés, amely joghatással bír, és amely révén a Felhasználó kifejezi azon szándékát, hogy egy vagy több terméket megvásároljon, a jelen dokumentumban meghatározott Feltételek betartásával, távközlési eszközön keresztül.

**Adásvételi szerződés:** Az Idea Könyvtér, mint eladó és a Felhasználó, mint Vevő között létrejött szerződés, amelynek tárgyát a Weboldalon bemutatott termékek képezik.

**Kosár:** A Weboldal/Felhasználói fiók azon része, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy az azonnal vagy akár később megvásárolni kívánt termékeket hozzáadja.

**Felhasználói fiók:** Egy adott Felhasználóhoz kapcsolódó adatcsoport, amely tartalmazza a weboldalon végzett tevékenységeivel, leadott rendeléseivel, a bevásárlókosár

tartalmával kapcsolatos információkat, és amelyre a jelen Feltételek vonatkozó részében meghatározott szabályok vonatkoznak.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács által 2016. április 27-én elfogadott 2016/679-es számú rendelet, amely a természetes személyek adatainak feldolgozásával és ezen adatok szabad áramlásával kapcsolatos védelmet, valamint az 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezését szabályozza – Általános Adatvédelmi Rendelet.

**Bizalmas Információ:** Bármilyen, a Felhasználóval, az IDEA Könyvtérrel vagy azok Partnereivel, társult vállalkozásaival, munkatársaival vagy jelen szerződéssel kapcsolatos információ, amelyet a szerződés megkötése előtt vagy után hoztak nyilvánosságra.

**Adatvédelmi tájékoztató:** Az IDEA Könyvtér által a Felhasználó személyes adatainak védelméről és feldolgozásáról szóló tájékoztató, amely a jelen Feltételek szerves részét képezi.

**Cookie tájékoztató:** Az általunk gyűjtött „cookie” fájlokról, valamint ezek felhasználási céljairól szóló információkat tartalmazza, és a jelen Feltételek szerves részét képezi.

**Ár:** A Felhasználó által egy termék megvásárlásáért fizetett díj.

**Termék/Javak:** A weboldalon bemutatott könyvek, kiadványok.

**Vállalkozás/IDEA Könyvtér:** Az Exit Kiadó Kft. jogi személy, amely a hatályos román jogszabályoknak megfelelően alakult és működik.

**Tranzakció:** A Felhasználó által végrehajtott, illetve az IDEA Könyvtér által a rendelés leadása nyomán összegyűjtött pénzüsszeg fizetési művelete.

**Felhasználó/Ügyfél:** Bármely természetes és/vagy jogi személy, aki az IDEA Könyvtér weboldalt használja, elfogadja és betartja ezen Feltételeket, rendelést ad le az IDEA Könyvtér által kínált termékek megvásárlása céljából, valamint bármely természetes/jogi személy, aki ténylegesen megvásárolja az IDEA Könyvtér által kínált termékeket és rendelkezik felhasználói fiókkal.

**Látogató:** Bármely személy, aki meglátogatja, megtekinti vagy hozzáfér az IDEA Könyvtér weboldalhoz, de nem rendelkezik felhasználói fiókkal.

#### 4. Felhasználói Fiók Létrehozása

A látogatók és felhasználók lehetőséget kapnak arra, hogy felhasználói fiókot hozzanak létre a weboldalon. Az online rendelés és vásárlás feltétele a felhasználói fiók létrehozása. A felhasználói fiók létrehozásához személyes adatokat dolgozunk fel, mint például a név, vezetéknév, telefonszám, születési dátum, e-mail cím, számlázási adatok és a termékek szállítási címe. A fiók létrehozásához a felhasználó választ egy jelszót, amelynek legalább 8 és legfeljebb 16 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell kis- és nagybetűket, valamint speciális karaktereket. A felhasználó a jelszót és a megadott adatokat bármikor módosíthatja.

A felhasználói fiókba való bejelentkezéshez meg kell adni az e-mail címet vagy a felhasználónevet és a jelszót. A felhasználói fiókon keresztül az ügyfelek megtekinthetik a leadott rendeléseiket, a rendelés állapotát, a kiválasztott termékeket a

bevásárlókosárban, és beállíthatják a kedvenc termékkategóriákat az érdeklődési körük alapján.

Az ügyfél köteles a jelszót teljes bizalmasan kezelni, nem szabad azt harmadik személyekkel megosztani, és tudomásul veszi, hogy ha valakinek átadja a fiók jelszavát, az illető hozzáférhet a személyes adataihoz, és a társaság mentesül minden felelősség alól, amely az illetéktelen fiókhasználatból eredhet.

## **5. Online rendelések leadása**

A weboldal felhasználói lehetőséget kapnak, hogy online rendeléseket adjanak le és megvásárolják a társaság által kínált termékeket, a megrendelő lap kitöltésével, miután kiválasztották a kívánt termékeket. A termékek kedvencként való kiválasztása vagy a bevásárlókosárhoz való hozzáadása nem egyenlő a rendelés leadásával és a termék megvásárlásával.

A rendelés leadásához követni kell az online vásárlási eljárást, és végig kell menni az ehhez szükséges lépéseken. A termékek bevásárlókosárba helyezése után lehetőség van a vásárlás folytatására, újabb termékek kiválasztására és hozzáadására, illetve a rendelés befejezésére. A termékekhez háromféle képpen lehet hozzájutni, a vásárló választása szerint. A termékek szállítása történhet futárral a megadott címre, Sameday Point/Easybox csomagpontokon keresztül, vagy személyes átvételre a kolozsvári üzletben kerülhet sor. Minden opció esetén feltüntetjük a szállítási költségeket és a termékek átvételének időpontját.

A termékek fizetéséhez a vásárló választhat az online bankkártyás fizetés között a Banca Transilvania által biztosított szolgáltatáson keresztül, ahol átirányítják a fizetésre vonatkozó oldalra. Továbbá választhat készpénzes vagy bankkártyás fizetést a futárnál, a Sameday Point/Easybox csomagpontokon vagy az üzletben.

A rendelés befejezése után a vásárló megkapja a rendelés visszaigazolási számát, amelyet a weboldalon a Rendeléseim szekcióban találhat meg, ahol tájékozódhat a megrendelt termékekről, a rendelés értékéről és a választott fizetési módról. A rendelés befejezését követően emailt kap tőlünk, amelyben visszaigazoljuk a rendelés beérkezését.

Amennyiben a termékek futár általi szállítását vagy Sameday Point/Easybox átvételét választotta, a termékek átadását követően emailt/sms-t kap a futártól a termékek szállításával kapcsolatos információkkal.

Az online vásárlásokhoz több személyes adatot dolgozunk fel, mint például a név, vezetéknev, lakcím, termékek szállítási címe, email cím, telefonszám, számlázási adatok, valamint az online fizetésekhez szükséges banki adatok.

Ezek az adatok szükségesek az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint a termékek kézbesítéséhez.

Amennyiben a megadott adatok nem valósak vagy hiányosak, az eladó nem tudja teljesíteni a rendelést, amely ebben az esetben az ügyfél felelőssége.

A vásárló weboldalon keresztül történő rendelés leadásával egyidőben kijelenti, hogy rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges korhatárral és jogképességgel.

Minden termékrendelés a készlet rendelkezésre állásától függ. Abban az esetben, ha ellátási nehézségek merülnek fel vagy a termékek nincsenek készleten, fenntartjuk a jogot, hogy tájékoztassuk Önt, és közöljük az esetleges szállítási határidő módosításokat. Ha a megrendelt termékek nincsenek készleten és nem tudjuk teljesíteni a rendelést, az esetben, ha már megkaptuk a termékek ellenértékét, teljes mértékben visszatérítjük az Ön által fizetett összegeket.

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor eltávolítsuk bármely terméket a weboldalról saját belátásunk szerint, és/vagy eltávolítsuk vagy módosítsuk a weboldalon található anyagokat vagy információkat. Bár mindent megteszünk a leadott rendelések feldolgozásáért, kivételes körülmények adódhatnak, amelyek arra kényszeríthetnek bennünket, hogy megtagadjuk egy rendelés feldolgozását a megrendelés visszaigazoló üzenetének elküldése után is, és fenntartjuk a jogot, hogy ezt bármikor megtegyük. Ezekben az esetekben, nem tartozunk felelősséggel egyetlen termék eltávolításáért sem erről a weboldalról.

## **6. A megrendelt termékek kiszállítása/kézbesítése**

A weboldalon kínált termékek kizárólag Románia területén szállíthatók ki.

A termék megrendelése során megadott ügyfél személyes adatai, mint például a név, vezetéknev, cég neve, telefonszám és szállítási cím, továbbításra kerülnek a futárszolgálat felé a termékek kézbesítése céljából.

A szállítást a Sameday futárszolgálat végzi, a megadott címre történő kézbesítéssel, vagy a vásárló által kiválasztott Sameday Point/Easybox ponton történő személyes átvétellel. A termékek szállítása a futár által jelzett és megszokott határidőn belül történik, ahogy az a rendelés leadásakor a weboldalon megjelenik. A házhoz szállítás díja 24 RON, a Sameday Point/Easybox csomagponthoz történő szállítás 16 RON, minden esetben a kiszállítás díja a termék árával egyidejűleg fizetendő. Ha a termékek személyes átvételét választotta a Sameday Point/Easybox pontokon, köteles azokat az értesítésben megadott határidőn belül átvenni, ellenkező esetben nem vállalunk felelősséget a rendelt termékek átvételének elmaradásáért.

Az IDEA Könyvtér raktáron lévő könyvei 1-3 munkanapon belül, illetve a raktáron nem található termékek 5-6 munkanapon belül kerülnek kiszállításra és átvételre. Amennyiben egy rendelésen belül több típusú könyv is található, a hosszabb kiszállítási idő a mérvadó.

Amennyiben valamilyen okból nem tudjuk betartani a szállítási határidőt, tájékoztatjuk Önt erről, és lehetőséget biztosítunk a rendelés fenntartására új szállítási dátummal, vagy a rendelés lemondására a teljes összeg visszatérítésével.

Az ügyfélnek lehetősége van a termékek személyes átvételére is kolozsvári üzletünkben. Ebben az esetben természetesen a társaság nem számít fel szállítási költséget, valamint lehetőség van készpénzzel vagy bankkártyával történő fizetésre.

Az IDEA Könyvtér raktáron lévő könyveit 1-2 munkanapon belül, illetve a raktáron nem található termékeket 3-4 munkanapon belül lehet átvenni. Amennyiben egy rendelésen belül több típusú könyv is található, a hosszabb kiszállítási idő a mérvadó.

Ha a megrendelt termékek nem érkeznek meg a becsült szállítási időn belül, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a weboldalon megadott elérhetőségeken.

Ha a termékeket nem tudjuk kézbesíteni, mert az ügyfél nem tartózkodott a megadott címen két szállítási próbálkozás után, a rendelés visszakerül a társaságunkhoz. A csomag átvételének megtagadása esetén a szerződés felbontásra kerül, és mentesítjük magunkat az új termékszállítás kötelezettsége alól.

A termékekkel kapcsolatos minden kockázat (beleértve az elvesztést és a károsodást) Önt terheli a kézbesítés pillanatától, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél, a futáron kívül, fizikailag birtokba veszi a termékeket.

A termékek tulajdonjoga csak akkor kerül át Önhöz, ha megkapjuk a teljes vételárat, beleértve a szállítási költségeket is, vagy a szállításkor, ha az utánvétes fizetési módot választja. A termékek tulajdonjoga azonnal visszaszáll ránk, ha visszatérítjük Önnek az összeget.

## **7. A megrendelt termékek árának kifizetése**

A termékek ára a weboldalunkon feltüntetett ár, kivéve, ha nyilvánvaló hiba történt. Ha bármely termék árhibáját észleljük a megrendelésében, a lehető leghamarabb értesítjük Önt, és lehetőséget kínálunk a rendelés megerősítésére a helyes áron, vagy annak törlésére. Ha nem tudjuk elérni Önt, a rendelést töröltnek tekintjük, és ha már fizetett a termékért, teljes mértékben visszatérítjük a kifizetett összeget.

A weboldalunkon feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFÁ-t, de nem tartalmazzák a szállítási költségeket, amelyek hozzáadódnak az összes fizetendő összeghez, az Ön által választott szállítási/átvételi mód függvényében.

Az árak bármikor módosíthatók, azonban (a fent említett kivételektől eltekintve) semmilyen árváltozás nem érinti az Ön rendelését, amelyet már megerősítettek a rendelés leadása előtt.

Miután kiválasztotta az összes megvásárolni kívánt terméket és hozzáadta őket a kosarához, a következő lépés a rendelési folyamat befejezése és a fizetés végrehajtása. Ehhez követnie kell a vásárlási folyamat lépéseit, kitöltve vagy ellenőrizve a kért információkat minden lépésnél. Továbbá, a vásárlási folyamat során, mielőtt a fizetést elvégezné, módosíthatja a rendelés adatait.

A megrendelt termékek árának kifizetéséhez a társaságunk az alábbi fizetési módokat kínálja:

**Készpénzes fizetés:** Az utánvétes készpénzes fizetés a rendelés kézbesítésekor történik meg. Futárszolgálattal történő szállítás esetén a fizetés a kézbesítést végző futárnak történik. Ha kézbesítéskor történő fizetést választ a vevő, akkor a csomag átvételekor köteles a fizetni, ellenkező esetben a futár nem kézbesíti vagy a Sameday Point/Easybox pontokon nem veheti át a csomagot. A csomag átvételének megtagadása a szerződés

felbontását vonja maga után és mentesíti az eladót a termék ismételt szállításának kötelezettsége alól.

A kolozsvári üzletben történő termékek átvételekor lehetőség van készpénzes fizetésre.

**Online bankkártyás fizetés:** Online rendelés esetén a bankkártyás fizetést a Banca Transilvania által biztosított BT iPay szolgáltatáson keresztül lehet elvégezni, amely egy engedélyezett kártyás fizetésfeldolgozó szolgáltatás, az adott szolgáltatás feltételeinek megfelelően, amelyeket a [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) oldalon találhatók meg. A fizetés maximális biztonsági feltételek mellett történik, és nem jár további díjakkal.

Bankkártyás fizetés esetén a tranzakció megjelenik a fizető ügyfél bankszámlakivonatán. Az ügyfél vagy felhasználó bankkártya adatai nem lesznek hozzáférhetők a társaság számára és nem kerülnek tárolásra a weboldalon, csak a tranzakció engedélyezéséért felelős intézmény vagy más, a kártya azonosítási adatainak tárolására jogosult szervezet által.

Az illetéktelen hozzáférés minimalizálása érdekében az Ön hitelkártya adatai titkosítva lesznek. Miután megkapjuk a rendelését, előzetes engedélyezést kérünk a kártyájára, hogy biztosítsuk az elegendő fedezetet a tranzakció végrehajtásához. Az összeg a számlájáról akkor kerül levonásra, amikor a rendelése elhagyja a raktárunkat.

Ha rákattint a fizetés engedélyezésére, megerősíti, hogy a bankkártya az Ön tulajdona vagy joga van használni. Ön az egyedüli felelős minden olyan eseményért és kárért, amely nekünk vagy harmadik félnek okozott, ha olyan banki adatokat szolgáltat, amelyek nem az Öné.

A hitelkártyák érvényességének és engedélyezésének ellenőrzését a kibocsátó intézmény végzi. Ha nem kapunk szükséges engedélyt, nem vállalunk felelősséget a megrendelt termékek késedelmes vagy sikertelen kézbesítéséért, és nem tudjuk véglegesíteni a szerződést Önnel.

A Sameday Point/Easybox átvételi pontokon történő termékek átvételénél a futárszolgálat biztosítja a bankkártyás fizetést utánvétes rendszerben.

A kolozsvári üzletben történő termékek átvételekor lehetőség van bankkártyás fizetésre.

## **8. A termékek visszaküldési szabályzata**

Ha fogyasztóként köti meg ezt a szerződést, joga van 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől 34/2014-es sürgősségi kormányrendelet alapján. Az elállási időszak azután a naptól kezdődik, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél, aki nem a szállító, fizikai birtokba veszi a termékeket. Ha több terméket vásárol egy rendelés során, amelyeket külön-külön szállítanak, az elállási időszak az utolsó termék átvételekor kezdődik.

Az elállási jog gyakorlása érdekében értesítheti az Exit Kiadó Kft.-t a következő címen: Kolozsvár, Ion I.C. Bratianu utca 41-43, 18. lakás, Kolozs megye, Kolozs megye, vagy telefonszámon: 0747112264, vagy e-mailben: [office@ideakonyvter.ro](mailto:office@ideakonyvter.ro), egyértelmű nyilatkozattal.

Ha eláll a szerződéstől, visszatérítjük a termék/termékek árát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 naptári napon belül attól a naptól számítva, amikor értesített minket a szerződéstől való elállásról. A fentiek sérelme nélkül, a visszatérítést késleltethetjük addig, amíg nem kapjuk vissza a termékeket, vagy amíg bizonyítékot nem szolgáltat arra vonatkozóan, hogy visszaküldte a termékeket, attól függően, hogy melyik történik előbb.

Az elállási jog gyakorlása esetén visszaküldi vagy átadja a termékeket az általunk küldött futárnak indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 naptári napon belül attól a naptól számítva, amikor értesített minket a jelen szerződéstől való elállásról. A határidőt betartottnak tekintjük, ha a termékeket a 14 naptári nap lejárta előtt visszaküldi.

Ha nem küldi vissza a megrendelt árukat, vagy azok sérültek, a termékek visszatérítése és az ár visszafizetése nem lehetséges.

## **9. Hibás termékek visszaküldése**

Amennyiben úgy véli, hogy a termék nem megfelelő a kézbesítéskor, haladéktalanul lépjen kapcsolatba velünk az office@ideakonyvter.ro e-mail címen, és adja meg a termékkel és annak hibájával kapcsolatos adatokat. Alternatív megoldásként telefonon is kapcsolatba léphet velünk a megadott telefonszámon, hogy útmutatást nyújthassunk.

A terméket visszaküldheti az általunk küldött futárral vagy más módszerrel. Miután megkaptuk a visszaküldött terméket, alaposan megvizsgáljuk, és ésszerű időn belül tájékoztatjuk Önt arról, hogy jogosult-e a termék cseréjére vagy az ellenérték visszatérítésére. A visszatérítés vagy csere a lehető leghamarabb megtörténik, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen legkésőbb 14 naptári napon belül attól a naptól számítva, amikor e-mailben megerősítettük, hogy jogosult a nem megfelelő termék visszatérítésére vagy cseréjére.

## **10. Fogyasztóvédelem**

Amint az előzőekben már említettük, az IDEA Könyvtér tiszteletben tartja a fogyasztók jogait, és figyelembe vette a vonatkozó előírásokat a jelen Felhasználási Feltételek elfogadásakor. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos helyzetekben a Felhasználó hozzáférhet és ellenőrizheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (ANPC) weboldalán található információkat, az alábbi linkre kattintva: <https://anpc.ro/>.

## **11. Hírlevelek**

A felhasználóknak lehetőségük van feliratkozni hírleveleinkre. A társaság rendszeresen tájékoztatja ügyfeleit hírlevelek útján az új termékekről, akciókról és szervezett eseményekről. A hírlevelet csak akkor kapják meg, ha a személy kifejezetten kéri annak fogadását. A hírlevélről való leiratkozás bármikor lehetséges.

## **12. Alkalmazandó jog és joghatóság**

A jelen Általános Szerződési Feltételek és azok teljes tartalma, valamint az ezen a weboldalon keresztül kötött termékvásárlási szerződések a hatályos román jogszabályok irányadóak. A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint azok tartalma megfelel a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak, amelyeket a következő jogszabályok figyelembevételével készítettünk: a 365/2002-es törvény az elektronikus kereskedelemről, a 296/2004-es törvény a fogyasztói kódexről, a 21/1992-es kormányrendelet a fogyasztóvédelemről, a 34/2014-es sürgősségi kormányrendelet a fogyasztói jogokról a szakemberekkel kötött szerződések tekintetében, valamint a GDPR 2016/679-es rendelet a személyes adatok védelméről és egyéb vonatkozó jogszabályok.

A felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitás kérdéseket vagy nézeteltéréseket békés úton rendezik. Amennyiben a viták békés úton történő rendezése nem lehetséges, a felek közötti, a szerződéses vagy egyéb jellegű kapcsolatokból eredő esetleges vitás kérdéseket a kolozsvári illetékes bíróság elé terjesztik.

### **13. Frissítések és módosítások**

Minden felhasználó vagy látogató köteles a weboldal használata előtt gondosan elolvasni és tanulmányozni a Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi és Cookie-kezelési szabályokat.

Azáltal, hogy a weboldalt használja vagy termékeket rendel tőlünk, elfogadja a Felhasználási Feltételeket, valamint az Adatvédelmi és Cookie-kezelési szabályokat, amelyek a jogszabályok változásának vagy a társaság politikájának megfelelően frissíthetők és módosíthatók.

A felhasználási feltételek értelmezésével kapcsolatos bármilyen kétértelműséget nem lehet a dokumentumot készítő fél ellen értelmezni. Ha bármely rendelkezés vagy záradék részben vagy egészben érvénytelennek, érvényteleníthetőnek, végrehajthatatlannak vagy törvényellenesnek minősül, ez a rendelkezés a lehető legnagyobb mértékben hatályban marad a vonatkozó jogszabályok szerint, és a többi rendelkezés érvényességét vagy hatályát ez nem befolyásolja.



## TERMENI ȘI CONDIȚII ALE UTILIZĂRII SITE-ULUI

### 1. Cine suntem?

Pagina web [IDEA Könyvtér](http://www.ideakonyvter.ro) este dezvoltată și administrată de către Editura Exit SRL, cu sediul situat în mun. Cluj-Napoca, str. Ion I.C. Brătianu nr. 41-43, ap.18, jud. Cluj, CUI: RO 23591402, Nr. RC: J12/1357/2008, Cont bancar RO46 BTRL 0130 1202 J513 91XX, deschis la Banca Transilvania, nr. tel: 0747112264, e-mail: [office@ideakonyvter.ro](mailto:office@ideakonyvter.ro), denumită Societate în continuare.

### 2. Termeni generali

Prezentele Condiții Generale definesc condițiile de utilizare ale platformei, de către potențialii vizitatori sau clienți. Accesând sau navigând pe acest site, acceptați termenii de utilizare descriși în continuare, pe care vă rugăm să le citiți cu atenție.

Platforma este un portal web de prezentare a produselor oferite spre vânzare de către societate, prin intermediul căruia utilizatorii se pot informa despre produsele comercializate, pot comanda și cumpăra produsele oferite spre vânzare, pot să își creeze un cont de utilizator și să se înscrie la newsletter.

Societatea deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra materialelor conținute în site. Aceste drepturi sunt protejate potrivit legislației române și europene privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală. Orice reproducere, copiere, distribuire, publicare sau utilizare neautorizată de către societate, indiferent de forma în care aceasta se manifestă și indiferent de persoana care o săvârșește fără a avea acordul prealabil al societății este strict interzisă și se pedepsește conform legii.

Pentru a înțelege modul în care sunt tratate datele dvs. personale, vă rugăm să citiți cu atenție Politica societății cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal, unde regăsiți informații privind modul în care compania noastră înțelege și respectă principiile de protecție a datelor personale, precum și drepturile de care beneficiați cu privire la modul în care informațiile dumneavoastră sunt utilizate în cadrul proceselor noastre de afaceri.

### 3. Definiții

În cadrul acestor Termeni și Condiții, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel, sintagmele menționate mai jos vor avea următoarele semnificații:

**Comandă** - reprezintă o solicitare plasată de Utilizator, care produce efecte juridice, prin intermediul căreia Utilizatorul își exprimă voința de a achiziționa unul sau mai multe produse, cu respectarea Termenilor și Condițiilor din prezentul document, printr-un mijloc de comunicare la distanță;

**Contract de vânzare** - reprezintă contractul la distanță încheiat între Societate în calitate de vânzătoare și Utilizatorul, în calitate de Cumpărător, care are ca obiect produsele prezentate pe Site.

**Coșul meu** - secțiune din Site/Contul de utilizator care îi permite Utilizatorului să adauge produsele pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării lor sau ulterior.

**Cont de Utilizator** - reprezintă un set de date aferente unui anumit Utilizator, care include informații referitoare la activitatea sa site, comenzile efectuate, conținutul coșului de cumpărături, regulile referitoare la cont fiind prevăzute în secțiunea aferentă din prezentele Termeni și Condiții;

**GDPR** - reprezintă Regulamentul (UE) 2016/679 adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la data de 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE – Regulamentul general privind protecția datelor;

**Informație confidențială** - reprezintă orice fel de informație în legătură cu Utilizatorul, IDEA Könyvtér sau Partenerii, asociații, afiliații sau colaboratorii acestora sau cu prezentul contract și care este pusă la dispoziție înainte sau după data încheierii contractului.;

**Politica de confidențialitate** - reprezintă furnizarea de informații cu privire la confidențialitatea și prelucrarea de către IDEA Könyvtér a datelor cu caracter personal ale Utilizatorului și face parte integrantă din acești Termeni și Condiții;

**Politica de cookies** - reprezintă furnizarea de informații cu privire la fișierele de tip „cookie” pe care Site-ul nostru le colectează, precum și scopurile pentru care acestea sunt folosite și face parte integrantă din acești Termeni și Condiții;

**Prețul** - reprezintă tariful achitat de Utilizator pentru achiziționarea unor produse;

**Produs/Bun** - reprezintă cărțile, revistele, periodicele prezentate pe site.

**Societatea/IDEA Könyvtér** - reprezintă societatea Editura EXIT SRL (sau societățile asociate ori colaboratoare care identifică agentul economic), persoană juridică română, constituită și funcționând în conformitate cu legile în vigoare din România.

**Tranzacție** - reprezintă operațiunea de plată efectuată de către Utilizator, respectiv de încasare, de către IDEA Könyvtér, după caz, a unei sume de bani ca urmare a plasării unei Comenzi;

**Utilizator/Client** - reprezintă orice persoană fizică și/sau juridică care accesează Platforma IDEA Könyvtér, care este de acord și se obligă să respecte acești Termeni și Condiții, care plasează o Comandă în vederea achiziționării produselor/bunurilor oferite de IDEA Könyvtér, precum și orice persoană fizică/juridică care achiziționează efectiv produsele oferite de IDEA Könyvtér și deține un Cont de utilizator;

**Vizitator** - reprezintă orice persoană care vizitează, vizualizează sau accesează Platforma IDEA Könyvtér și care nu deține un Cont de utilizator.

#### **4. Crearea unui cont de utilizator**

Utilizatorii și vizitatorii paginii au posibilitatea să își creeze un cont de utilizator pe pagina societății. Efectuarea de comenzi și cumpărături online este condiționată de crearea unui cont de utilizator. Pentru a crea un cont de utilizator sunt prelucrate date personale cum ar fi numele, prenumele, numărul de telefon, data nașterii, precum și adresa de e-mail,

datele pentru emiterea facturii fiscale și adresa de livrare a bunurilor. Pentru crearea unui cont, utilizatorul își va alege o parolă formată din minimum 8 și maximum 16 caractere, care va trebui să conțină atât litere mici cât și litere mari, precum caractere speciale. Utilizatorul își va putea modifica parola precum și datele furnizate.

Pentru a vă autentifica în contul înregistrat va trebui furnizat adresa de email sau numele de utilizator și parola. Prin intermediul contului de utilizator, clienții își pot vizualiza comenzile înregistrate, starea comenzii, produsele selectate pentru coșul de cumpărături și își pot seta categoria de produse favorite, în funcție de domeniile de interes.

Clientul este obligat să păstreze Parola în deplină confidențialitate, să nu o dezvăluie persoanelor terțe și înțelege că dacă încredințează cuiva Parola Contului, respectiva persoană va avea acces la datele sale cu caracter personal, iar societatea va fi astfel exonerată de orice răspundere care ar deriva dintr-o utilizare neautorizată a Contului.

## **5. Efectuarea comenzilor online**

Utilizatorii site-ului au posibilitatea de a efectua comenzi și plăți online a produselor oferite de către societate, completând formularul de comandă, după selectarea produselor dorite. Selectarea unor produse ca favorite, ori adăugarea unor produse în coșul de cumpărături nu echivalează cu plasarea comenzii și cumpărarea produsului.

Pentru a plasa o comandă, trebuie să urmați procedura online de cumpărare și să finalizați achiziția prin parcurgerea pașilor descriși în acest sens. După selectarea produselor în coșul de cumpărături, aveți opțiunea de a continua cumpărăturile, respectiva de a selecta și adăuga noi produse în coșul de cumpărături ori de a finaliza comanda. În acest sens puteți opta pentru trei tipuri de livrare a produselor. Livrarea produselor se poate efectua prin curier la adresa indicată în acest sens, prin ridicarea produselor din Sameday Point/Easybox, ori prin ridicarea personală a produselor din magazinul propriu din Cluj-Napoca. În cazul fiecărei opțiuni sunt specificate costurile aferente livrării produselor, precum și termenul în care se va putea realiza livrarea/ridicarea produselor comandate. În ceea ce privește plata produselor, puteți opta între plata online cu cardul bancar prin intermediul serviciului pus la dispoziție de către Banca Transilvania unde veți fi redirecționat pentru finalizarea plății. Totodată, aveți opțiunea de a efectua plata la ridicarea comenzii în numerar sau prin card bancar la curier, la Sameday Point/Easybox, ori în magazin.

După finalizarea comenzii, veți primi numărul de înregistrare a comenzii pe care veți regăsi pe site în secțiunea Comenzile mele, unde veți putea consulta informații despre produsele comandate, valoarea comenzii și modalitatea de plată aleasă. Totodată, după finalizarea comenzii veți primi un e-mail de la noi prin care se confirmă primirea comenzii dumneavoastră.

Ulterior, în măsura în care ați optat pentru livrarea produselor de către curier, respectiv pentru ridicarea produselor la Sameday Point/Easybox, după predarea produselor către curier, veți primi un email/sms de la curier pentru a vă informa despre date privind livrarea produselor.

În vederea efectuării cumpărăturilor online sunt prelucrate mai multe date cu caracter personal, cum ar fi numele, prenumele, adresa de domiciliu, adresa de livrare a

produselor, adresa de e-mail, numărul de telefon, date privind facturarea, precum și datele bancare pentru plățile online.

Aceste date sunt necesare pentru încheierea și realizarea contractului de vânzare cumpărare și livrarea bunurilor.

În măsura în care datele furnizate sunt nereale ori incomplete, societatea nu va putea onora comanda, iar răspunderea în acest caz, aparține clientului.

Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Site-ului web, declarați că aveți vârsta legală și capacitatea de a încheia contracte ferme.

Toate comenzile de produse depind de disponibilitatea produselor respective în stocurile noastre. În acest sens, în eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, ne rezervăm dreptul de a vă informa în acest sens și totodată vă comunicăm eventualele modificări ale termenelor de livrare. În măsura în care produsele comandate nu se găsesc în stoc și nu putem onora comenzile plasate, în cazul în care am primit deja plata aferentă produselor comandate, vă vom rambursa integral orice sume de bani pe care le-ați plătit.

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe platformă în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe acest Site web. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe acest Site.

## **6. Livrarea produselor comandate**

Produsele oferite pe acest Site sunt disponibile pentru livrare numai pe teritoriul României.

Datele personale ale clientului oferit cu ocazia comenzii unui produs, cum ar fi nume, prenume, denumire societate, număr de telefon și adresa de livrare vor fi transmise societății de curierat în vederea efectuării livrării produselor.

Livrarea se face prin intermediul firmei de curierat Sameday, prin curier la adresa menționată în acest sens de către client, orin prin ridicarea personală a produselor la punctul Sameday Point/Easybox selectat de către client. Livrarea produselor se va face în termenul indicat de către curier și practicat de către acesta în mod obișnuit, astfel cum este afișat pe site la momentul realizării comenzii, pentru livrarea produselor prin curier tariful practicat este de 24 RON, pentru ridicarea produselor la punctele Sameday Point/Easybox etse de 16 RON, în toate cazurile clientul datorează atât prețul produselor cât și a livrării. În cazurile în care ați optat pentru ridicarea produselor aveți obligația de a ridica acele produse în termenul care vă este comunicat de către serviciul de curierat, în caz contrar nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru faptul că nu ați putut ajunge în posesia bunurilor comandate.

Produsele marca IDEA se livrează în termen de 1-3 zile lucrătoare, iar produsele comercializate de Libri se livrează în termen de 5-6 zile lucrătoare. Dacă într-o comandă sunt atât produse IDEA cât și Libri, termenul de livrare este cel al produselor Libri.

Dacă, dintr-un anumit motiv, nu putem respecta data de livrare, vă vom informa cu privire la această situație și vă vom oferi opțiunea de a menține comanda cu o nouă dată de livrare sau de a anula comanda cu rambursarea întregii sume plătite.

Clientul are deasemenea posibilitatea să ridice bunul și personal, de la magazinul nostru din Cluj-Napoca.

Produsele marca IDEA se pot ridica în termen de 1-2 zile lucrătoare, iar produsele comercializate de Libri se pot ridica în termen de 3-4 zile lucrătoare. Dacă într-o comandă sunt atât produse IDEA cât și Libri, termenul de predare este cel al produselor Libri.

În cazul în care comanda de produse nu ajunge la dumneavoastră în timpul de livrare estimat, vă adresăm rugămintea de a ne contacta la datele indicate pe site.

Dacă nu se pot livra produsele din motive neimputabile nouă, după două încercări, comanda dumneavoastră va fi returnată la societatea noastră. Refuzul primirii coletului constituie un motiv neimputabil nouă și duce la rezoluțiunea Contractului și descarcă societatea de obligația unei noi livrări a produsului respectiv.

Toate riscurile legate de produse (inclusiv pierdere și deteriorare) vă vor reveni dumneavoastră din momentul livrării, atunci când dumneavoastră intrați sau când o parte terță desemnată de către dumneavoastră, alta decât curierul, intră în posesia fizică a produselor.

Dreptul de proprietate asupra produselor vi se va transfera dumneavoastră numai după ce primim plata integrală a tuturor sumelor datorate pentru produse, inclusiv a costurilor de livrare, sau la livrare, dacă alegeți metoda de plată în numerar la curier ori la ridicarea produselor. Dreptul legal de proprietate asupra produselor ne va reveni imediat nouă dacă vă rambursăm această plată.

## **7. Plata prețului produselor comandate**

Prețul fiecărui produs va fi cel menționat pe Site-ul nostru web, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Dacă descoperim o eroare de preț la oricare produs din comanda dumneavoastră, vă vom informa cât mai curând cu putință și vă vom oferi opțiunea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, din motive neimputabile nouă, comanda va considerată anulată și, dacă ați plătit deja produsul, vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

Prețurile afișate pe Site-ul nostru web includ TVA, dar nu includ costurile de livrare, care se vor adăuga la suma totală datorată, astfel cum sunt afișate aceste costuri în funcție de opțiunea dumneavoastră pentru livrarea/ridicarea produselor.

Prețurile pot fi revizuite în orice moment, însă (cu excepțiile menționate mai sus), nicio schimbare potențială nu va afecta vreo comandă a dumneavoastră pentru care, anterior modificării prețurilor, a fost trimisă deja o confirmare a comenzii.

După ce ați selectat toate produsele pe care doriți să le cumpărați prin adăugarea lor în coșul dumneavoastră, următorul pas este să parcurgeți procesul de finalizare a comenzii și să efectuați plata. Pentru a face acest lucru, trebuie să urmați pașii din procesul de cumpărare, completând sau verificând informațiile solicitate la fiecare pas. Mai mult decât atât, pe toată durata procesului de cumpărare, înainte de a efectua plata, puteți modifica datele comenzii dumneavoastră.

Pentru plata prețului produselor comandate, societatea noastră vă pune la dispoziție următoarele metode de plată:

### **Plata numerar**

Plata în numerar în sistem ramburs se efectuează integral la livrarea comenzii. În cazul livrării produselor de către curieri, plata se va face către comisionarul care efectuează livrarea. În cazul în care alegeți să plătiți ramburs la primirea/ridicarea coletului, sunteți obligați să efectuați plata la primirea/ridicarea coletului, în caz contrar acesta nu va fi livrat de Curier/predat la punctele de ridicare Sameday Point/Easybox. Refuzul primirii coletului duce la rezoluțiunea Contractului și descarcă societatea de obligația unei noi livrări a Produsului respectiv.

În cazul ridicării produselor comandate la magazinul din Cluj-Napoca, aveți opțiunea de a efectua plata în numerar.

### **Plata online cu card bancar**

În cazul efectuării plăților la comenzile făcute online, procesarea plăților cu cardul se face prin serviciul **BT iPay**, care este un serviciu autorizat pentru procesarea plăților cu cardul, asigurat de către Banca Transilvania, potrivit termenelor și condițiilor acestuia, pe care le regăsiți pe [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro). Plata se realizează în condiții de securitate maximă, fără a se percepe vreun comision suplimentar.

Pentru plățile cu card bancar, tranzacția va apărea pe extrasul de cont al clientului plătitor. Datele cardului de plată al Clientului/Utilizatorului nu vor fi accesibile societății noastre și nici nu vor fi stocate de către platformă ci doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau de o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului folosit de către Dvs. la perfectarea tranzacției.

Pentru a reduce la minimum riscul de acces neautorizat, datele cardului dumneavoastră de credit vor fi criptate. Odată ce primim comanda dumneavoastră, vom solicita o pre-autorizare a cardului dumneavoastră, pentru a ne asigura că există fonduri suficiente pentru a finaliza tranzacția. Suma va fi retrasă din contul dumneavoastră în momentul în care comanda dumneavoastră părăsește depozitul nostru.

Dacă faceți clic pe autorizare plată, confirmați că vă aparține cardul. Dumneavoastră veți fi unicul răspunzător de orice incidente și prejudicii cauzate nouă sau unor terțe părți ca urmare a faptului că veți fi furnizat date bancare care nu vă aparțin.

Cardurile de credit sunt supuse unor verificări de validare și autorizare de către instituția emitentă. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu ne vom asuma răspunderea pentru nicio întârziere a livrării produselor comandate sau, după caz, nelivrarea acestora și nu vom mai putea încheia niciun Contract cu dumneavoastră.

În cazul ridicării produselor la punctele de ridicare puse la dispoziție de către livrator Sameday Point/Easybox acesta va asigura și plata prin card bancar a produselor comandate, prin sistem ramburs.

În cazul ridicării produselor comandate la magazinul din Cluj-Napoca, aveți opțiunea de a efectua plata prin card bancar.

## **8. Politica privind returnarea produselor**

În cazul în care încheiați acest Contract în calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice, fără a furniza vreun motiv, în baza OUG nr. 34/2014.

Perioada de retragere va expira după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, în posesia fizică a produselor. În cazul în care comandați printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, perioada de retragere expiră după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului produs.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din Contract, puteți înștiința societatea Editura Exit, la adresa: Cluj-Napoca, str.Ion I.C. Bratianu nr. 41-43, ap.18, jud.Cluj, jud.Cluj sau la nr.tel: 0747112264, ori prin e-mail: [office@ideakonyvter.ro](mailto:office@ideakonyvter.ro), cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract, utilizând o declarație neechivocă.

Dacă vă retrageți din acest Contract, vă vom rambursa prețul produsului/produselor, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, putem amâna rambursarea până când vom primi înapoi produsele sau până când veți furniza dovezi că ați trimis înapoi produsele, în funcție de care dintre aceste situații intervine întâi.

În cazul exercitării dreptului de retragere, veți trimite înapoi sau livra produsele curierului trimis de către noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat retragerea din prezentul Contract. Termenul este respectat dacă trimiteți înapoi produsele înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.

Dacă nu trimiteți înapoi bunurile comandate, ori acestea sunt deteriorate, nu se va putea realiza rambursarea produselor și restituirea prețului plătit.

## **9. Returnări de produse defecte**

În cazul în care considerați că produsul nu este conform în momentul livrării, trebuie să ne contactați imediat prin e-mail: [office@ideakonyvter.ro](mailto:office@ideakonyvter.ro), și să furnizați datele despre produs și deteriorarea pe care o prezintă. Alternativ, ne puteți contacta telefonic la numărul de telefon indicat, ca să vă oferim instrucțiuni.

Puteți returna produsul printr-un curier trimis de noi sau prin altă metodă. Odată ce primim produsul returnat, îl vom analiza integral și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se înlocui produsul sau de a vi se rambursa contravaloarea, într-o perioadă rezonabilă de timp. Rambursarea sau înlocuirea va avea loc cât mai curând cu putință, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care v-am confirmat printr-un e-mail că aveți dreptul la o rambursare sau înlocuire pentru produsul neconform.

## **10. Protecția consumatorului**

Astfel cum a fost menționat anterior, IDEA Könyvtér recunoaște și acceptă drepturile consumatorilor și a ținut cont de prevederile în materie la momentul redactării prezentelor Termeni și Condiții. Pentru situații care pot fi în legătură cu protecția consumatorului, Utilizatorul poate accesa și verifica informațiile regăsite pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC), accesând următorul site <https://anpc.ro/>.

## **11. Newsletter**

Utilizatorii au posibilitatea să se înscrie la newsletter-ele noastre.

Societatea își informează clienții în mod regulat prin mijlocul unui newsletter despre produsele noi, promoțiile și evenimentele organizate.

Newsletter-ul poate fi primit doar dacă persoana solicită în mod expres primirea acestuia. Retragerea înscrierii de la newsletter e posibilă oricând.

## **12. Legislația aplicabilă și jurisdicția**

Prezentele Termeni și Condițiile și întregul conținut al acestora, precum și Contractele pentru cumpărarea produselor, încheiate prin intermediul acestui Site web vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

Prezentele Termeni și Condiții, precum și conținutul acestora, respectă legislația în materie și regulile privind protecția consumatorului, sens în care au fost redactate prin luarea în considerare a Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, a Legii nr. 296/2004 privind Codul consumului, a Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și Regulamentul GDPR nr. 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal, precum și alte prevederi legale aplicabile în domeniu.

Părțile convin ca eventualele neînțelegeri sau litigii apărute în legătură cu acordul încheiat, să fie soluționate pe cale amiabilă.

În măsura în care rezolvarea diferendelor pe cale amiabilă nu este posibilă, litigiile care ar putea rezulta din orice procedură, neînțelegere sau solicitare a Părților și/sau care pot apărea din relația dintre Părți, contractuală sau de altă natură, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată române competente din municipiul Cluj-Napoca.



### **13. Actualizarea și modificarea**

Orice utilizator sau vizitator al Platformei are obligația, înainte de a vizita sau utiliza Platforma, să citească și să studieze cu atenție Termenii și Condițiile, precum și Politica privind protecția datelor cu caracter personal și de confidențialitate și Politica de utilizare a Cookie-urilor.

În momentul în care utilizați acest platforma sau comandați produse de la noi, acceptați Termenii și Condițiile, precum și Politica de Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal, care pot fi actualizate și modificate în funcție de reglementările legale în domeniu sau de politicile societății.

Orice ambiguități în interpretarea acestor Termeni și Condiții nu vor fi interpretate împotriva Părții care a redactat acest document. În cazul în care orice dispoziție sau clauză a acestor Termeni și Condiții va fi considerată a fi, parțial sau integral, nulă, invalidă, neexecutabilă sau ilegală, această dispoziție își va produce totuși efectele în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, iar validitatea sau efectul celorlalte dispoziții nu va fi afectat.